

国外云会计服务的经验分析及借鉴

李迎春(副教授)

【摘要】 会计信息化建设是当前会计改革的重点与发展趋势,而利用云计算技术与思想构建的会计信息化具有良好的发展势头。本文在借鉴国外云会计服务经验做法的基础上,具体分析了我 国发展云会计服务存在的问题,提出我国云会计发展的途径。

【关键词】 云会计; 会计信息化; 会计改革; 国外经验

【中图分类号】 F234

【文献标识码】 A

【文章编号】 1004-0994(2016)19-0032-3

早在20世纪末,国外学者就开始从云计算的应用中分析云会计的概念和应用可能性。随后,很多学者开展了云会计的技术性研究,以解决云会计的应用问题以及拓宽云会计的使用范围,如利用多样化的形式进行编辑和存储,实现各类系统与云会计系统的对接,提高云会计的数据处理和分析能力等。目前,云会计在美国、日本等发达国家取得了进展,市场前景良好。在市场的驱动下,国外供应商和服务商都在着力加强云会计的研究和创新,以实现云会计对传统会计的替代。而我国云会计技术不成熟,应用范围非常窄,拓展速度较慢,并且在信息安全和经济信息保密方面存在很大风险。基于此,本文将 以美国、日本等发达国家云会计的拓展和发展经验为基础,探索我国云会计的发展路径。

一、国外云会计的发展经验分析

1. 云会计实行免费入口试用推广模式,并主要集中在中小企业。云会计的应用始于2005年,目前在美国、澳大利亚、加拿大以及日本等发达国家都有使用,但一直发展较慢。以日本为例,在20世纪90年代末,日本学术界就开始对云计算、云会计进行分析研究,但直到2010年云会计才逐渐进入公众的视野。2011~2015年是云会计服务的快速发展期,但发展速度依然较慢,截至2015年年底,日本有10多家云会计服务商。虽然目前大部分云会计服务商的规模很小,但从其增长趋势可以看出云会计服务具有良好的市场发展前景,吸引了越来越多的投资者进入,而公众对云会计的认知度也在不断提高。

为了引导企业使用并认可云会计系统,国外所有云会计服务商都开通了免费或试用入口。当了解并认可了这种服务方式后,企业可以向服务商购买后续服务。部分云会计系统开通部分免费功能,如Free软件、MF软件等云会计线上服务软件都提供了一部分免费服务,而针对部分特殊功能进行收

费,因此很多小企业可以免费获得基本的会计服务。但免费服务内容非常有限,一般局限在数据保存服务和账务处理服务上,而大部分云会计软件的固定资产的变动模块功能服务需要购买,不能免费提供。

云会计应用市场不断扩大,并主要集中在中小企业。2012年,日本针对中小企业(300人以下)进行调查,结果发现,经过三年的发展已经有4.8%的企业使用了云会计服务。据估计,2020年日本中小企业云会计服务使用率将达到10%以上。近年来,美国没有针对云会计服务应用情况的调查,但从云会计服务商的扩增速度可知,其应用市场也在不断扩大。2008年美国云会计服务商不足10家,而如今已经超过了30家,并且服务商的市场规模在不断扩大。

2. 云会计服务以软服务模式为主,逐渐发展为开放式服务模式。目前国外云会计服务的模式主要包括三种类型:一是硬服务模式,即云会计服务商和企业签订租赁合同,二者承担各自的责任和义务。服务商提供会计所需要的硬件和软件设施,并负责这些设施的维护和管理。企业需要定期支付设备租金以及服务费用,并保护设施不被人为破坏。在这种服务模式下,企业可以通过互联网利用服务商上传的所有资源。企业在进行会计基本操作时,信息自动上传至互联网,相关员工可以根据自身权限获取企业相关信息。二是软服务模式,即服务商和供应商开发云会计应用软件,企业根据自身需求向服务商购买相应功能的软件服务。这种模式虽然和当前会计软件相似,但是存在区别,如在这种模式下,企业不用下载特定软件进行安装,而是直接在互联网上的应用程序中进行。这种模式下,服务商不用担心盗版软件,也不用亲自到目标企业进行服务,只要通过自身的服务终端提供服务。这是美国、日本等国家云会计发展推广较快的模式,也是目前最主要的云会计应用模式。三是开放式服务模式。这是软件

服务模式的升级,但是目前应用有限,还处于研究阶段。该服务模式下,企业也需要和服务商签订合同,购买特定功能的服务。企业可以在服务商提供的平台下开发具有特定功能、满足企业特殊需要的服务,而不是服务商定制的模式化服务。在这种服务模式下,企业具有更好的创新性,能够借助服务商的平台开发出特色服务。

3. 以SAAS(软件即服务)云会计服务方式为主,企业可以进行服务定制。美国、日本、罗马尼亚等国家云会计的服务方式以SAAS为主。在SAAS模式下,服务商提供与互联网联通的服务性软件,企业可以在任何互联网安全的场所,通过移动设备进入服务软件输入或输出会计信息。在多家企业的工作模式下,每家企业有一个进入的账号、密码以及安全钥匙(类似银行卡网银链接的U盾)。虽然企业在软件中操作,但所有数据都存储在云盘,而不是存在硬盘等本地客户端,所以企业可以在任何电脑上操作。

云会计服务商需要考虑各种企业可能提出的需求,从而设置不同的功能。企业可以根据自身需求定制一种或者多种功能服务,如个人可以选择流水账记账方式,微型企业可以选择现金银行记账方式,大型集团可以根据需求选择多账本分类记账方式。选择恰当的记账方式,有利于企业进行快速的账务处理。

4. 云会计系统可以与其他系统兼容,公众期待很高。云会计软件能够与其他软件、互联网数据兼容,这是云会计区别于一般的信息化会计软件的区别。以提供线上和线下服务的超市为例,从采购到销售的过程中,货物数据会直接从采购系统、仓库系统、收银系统、电商管理系统等直接以会计记账的方式导入云会计系统。通过数据对接,云会计系统可以实现数据从其他应用系统中直接导入的功能。

基于云会计系统的众多优势,公众对云会计服务的期待很高。根据日本的调查数据显示,虽然很多人对云会计了解不够,但是九成以上的人认为云会计能够使会计更加智能化,在会计信息化的发展趋势中具有很大的发展潜力。很多人期望云会计能够在数据反应速度、数据的稳定性、运行的成本以及实现会计的系统化和自动化等方面取得突破。很多企业表示,期望可以将传统会计信息与云会计系统进行对接,实现传统会计与云会计的快速转换。

5. 不断完善制度体系,提高云会计的安全程度。云会计服务的制度体系正在不断完善。为了规范云计算和云会计的市场行为,美国、日本等发达国家顺应云计算的发展趋势,制定了相应的法律法规。美国《爱国者法案》指出,云会计服务商应该遵守市场有序公平竞争的相关法律法规和制度。云会计服务商如果利用资源扰乱市场秩序或进行谍报活动,相关部门可以强制没收云会计服务商的服务器并按相关法律法规追究服务商的责任。在日本,云会计涉及的所有经济活动都应该遵守传统会计的基本法律法规。

为了提高云会计系统的安全级别,美国、日本等发达国家的云会计服务商,针对云端数据都采用了最新计算机和数据学技术进行加密处理,用户不用担心黑客以及竞争者利用各种渠道获得商业机密,但安全性问题依然存在。主要原因包括:一是会计依托于网络存在,任何加密技术都可能被黑客破解;二是如果系统出现严重故障,那么云端的数据可能消失,从而导致云端客户企业面临严峻的数据丢失问题,即使系统能够修复,也会影响所有客户企业的日常运营;三是云会计依托互联网而存在,互联网的持续性会影响客户企业会计信息的导入。以超市为例,如果互联网出现问题,收银系统的数据不能快速自动导入云会计系统,超市的收银工作就无法完成。

二、我国云会计服务推广存在的问题

1. 云会计在我国的使用率很低。云会计在我国还处于研究和起步阶段,中国传统会计软件提供商在不断完善,希望提供线上会计或云会计服务,如用友软件、金蝶软件等。我国云会计服务软件完善的目标主要是提供最基础的会计记录和财务管理,并不像日本、美国等发达国家的云会计服务软件一样,可以将其他系统的数据直接导入并自动计入会计系统。由于集成化程度低,功能有限,不能较好地处理所有会计相关业务,也不能充分展示云会计快速处理功能和与互联网对接的核心优势,我国云会计的使用率非常低,甚至在互联网上找不到企业推广或使用云会计的任何信息。

2. 国内企业对云会计的接受度较低。由于会计信息涉及企业的核心机密,而互联网安全度不高,企业不愿意将核心机密与互联网挂钩,以免企业数据泄露。也有企业表示,未来可能考虑接受云会计的应用,但前提是政府能够对云会计平台进行良好监管,互联网安全体系能够取得突破、保障信息绝对安全。从云服务商角度看,当前云端加密技术已经比较成熟,服务商一般都具有较高的数据安全机制,能够防止数据被盗或者丢失。因此,企业会计信息存储在云端,出现安全问题的可能性很低,一般不会出现企业所担心的信息泄露事件。如果数据丢失,云会计系统每天具有自动备份功能,即使一个备份不能正常使用,其他备份也可以使用。这与当前会计电算化系统相似,只是电算化系统备份在硬盘,而云会计系统备份在云端。另外,云端服务商强调,企业也可以将数据导出,备份在硬盘。

3. 针对云会计的法律法规体系存在缺陷。目前,我国针对云计算、云会计的相关法律法规并不完善,因此互联网平台各类个人信息、企业信息被黑客攻击泄露的事件时有发生。这是导致很多企业不相信云会计安全性的重要因素。

另外,在传统的会计制度下,企业需要根据真实的经济业务和原始经济数据凭证进行会计核算,但是云会计系统下,企业的会计记录是直接 from 各类系统导入并存储在云端,没有编制会计凭证,也没有纸质会计档案。因此,传统会计制

□ 改革探索

度和云会计系统二者存在冲突。如果政府要大力推广云会计的使用,必须修正会计相关法律法规,制定出匹配云会计系统的法律法规体系。而云会计服务商也必须考虑二者的不同点,协调解决传统会计与云会计的冲突问题,优化数据记录方式、审核方式和数据保存方式,充分保障数据的安全性和稳定性。否则,云会计并不能发挥其优势,达到降低企业运营成本、提高企业运营效率的目的。

4. 国内云会计存在很大的安全隐患。我国云会计的推广存在很大的安全隐患,具体表现在以下两个方面:第一,互联网是一个开放的平台,其技术更新非常快,任何保密的信息都容易被新技术破解,因此安全性没有绝对的保障。一旦云端解密技术被破解,客户企业的会计信息容易被竞争对手获得,从而影响企业运营,甚至造成致命的影响。第二,账簿管理存在安全隐患。传统会计具有纸质版的存档,因此即使会计系统出现问题,也容易通过纸质档案恢复数据。会计软件都有备份功能,即使会计系统出现问题,也可以备份。但是云会计系统没有纸质存档,其备份也是存在云端,因此一旦云端出现安全问题,资料可能被彻底销毁。德国的统计数据显示,21%的企业受访者担心云计算会造成数据丢失,20%的企业拒绝使用云服务。我国很多企业也表示,对于云会计的应用最担心的就是基于互联网技术的云会计信息安全问题。因此,相关部门需要不断提高监管水平,加大监管力度,而云会计服务商也必须提高云会计系统的安全水平。

三、借鉴国外经验发展我国云会计服务的做法

1. 加强研究创新,提高云会计的智能化水平。从国外的发展经验看,云会计自2005年进入企业实践以来,技术更新非常快,从基础会计应用到与互联网信息的连接,实现了与各个数据管理系统的对接,也实现了会计记录、保存的自动化。这说明国外云会计系统一直在不断更新,技术在不断进步。我国云会计处于起步阶段,无法实现广泛应用的重要原因除了企业对安全性的忧虑问题,还有当前技术水平不能发挥云会计的优势,其智能化水平比较低,也无法实现与各类数据管理系统进行自动对接。为引导云会计在我国实现快速推广和发展,云会计服务商必须加强研究创新,在技术上取得突破,提高云会计的智能化水平。

2. 完善法律法规,加强对互联网与云会计系统的监督管理。安全性的高低是直接决定企业是否愿意采用云会计系统的关键因素。美国、日本相继针对云计算、云会计的应用修订了相关法律条例。我国在推广云会计之前,必须针对云会计可能产生的问题完善我国法律体系,以保障云会计系统和互联网的安全。我国互联网安全性监督管理水平较低,缺乏应急机制和责任管理机制,政府必须深化互联网监督改革,不断优化互联网的发展环境。互联网是云会计发展的基础环境,只有优化了互联网环境,云会计的市场拓展才能取得企业的信任。

3. 加强对企业管理人员的培训,积极推进软服务模式的发展。我国企业对云会计的接受程度非常低,这是因为互联网存在诸多不安全因素,且很多中小企业对云会计缺乏了解,不知道云会计能够给企业运营管理带来便利。对此,政府以及服务商应该加强对云会计的宣传和培训,纠正中小企业的错误观念。从国外发展经验可知,软服务模式是市场客户选择的主要模式,因此建议我国跳过硬服务模式,直接对软服务模式进行宣传、培训、创新。这可以大大缩短我国与日本、美国等发达国家云会计的发展差距。

4. 以动态密码技术提高会计系统的安全级别,不定期进行密码创新。以动态密码技术加密是银行系统为提高储户存款安全性的重要措施,这也是基于信息化的重要技术创新。云会计可以充分利用这种技术,实现对云端用户信息的保护。动态密码技术是以系统随机产生的数据为基础对账号进行加密保护,动态密码随机变化,不存在规律性,并且该技术进行了双重加密,因此黑客难以获得和破解。黑客技术在不断更新,再高的加密方法经过较长时间都可能被破解。为此,云会计服务商的密码更新速度必须快于黑客的破解速度,加强密码保护机制的创新,不断更新加密方法和加密系统。

5. 根据云会计和传统会计的区别,修正会计规范体系。从手工会计到电算化会计,会计规范体系进行了重大调整,而随着云会计的应用,相关的会计规范体系也应针对云会计与传统会计的区别进行大幅度调整。这是会计理论和制度不断与时俱进的过程,也是会计不断发展的过程。从国外云会计和传统会计的区别看,具体主要包括以下几个方面:一是会计信息来源不同;二是会计信息保存方法和位置不同;三是会计记录、审核、分析的方法不同;四是人在会计核算分析系统中表现的作用不同。电算化会计包含了电脑记录和纸质存档两个过程,而云会计会逐渐摆脱纸质票据和档案的方式,实现电脑记账、电子存档。基于这些不同,会计规范体系需要针对会计记录、会计审核、凭证信息等会计相关方面进行调整和修正。

主要参考文献:

姚如佳. 大数据环境下云会计面临的困境及对策[J]. 会计之友, 2014(27).

郑可人. 日本云会计服务发展现状及对中国的启示[J]. 中国流通经济, 2015(6).

Chang I. C., Guo B. R., Liu C. C.. The Financial Performance of Cloud Computing[J]. Asian Economic and Financial Review, 2014(5).

耿钊. 云会计面临的机遇与挑战以及应对措施[D]. 北京:首都经济贸易大学, 2015.

作者单位:内蒙古商贸职业学院会计系,呼和浩特010070